

事業者における自己評価結果（公表）

別紙 3

公表：平成31年3月11日

事業所名 放課後等デイサービスホプラス

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		スペースを状況に応じて仕切れる	定員でも十分なスペースがある
	②	職員の配置数は適切である	○			ピンポイントでの業務が出来る方を増やしたい
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		スロープ有	スロープを幅広く利用できるようにしたい
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している		○		毎日、業務中、前後にノートを取って、参考にしている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている		○		今回のアンケート結果を踏まえ改善していきたい
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			広報誌にて公表
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		行っていないので、今後行っていく予定
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			希望に応じて確保している
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			面談、対話を参考にすることを務めている
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		担任の先生との連携	児童によって異なるため学校や保護者との連携を重視している
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			できる限り意見交換はしている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		本人や保護者との意見交換	児童により個別に対応している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			就学している学校に応じて対応している
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		状況に応じた計画をしている	日々の活動と心身の状況を判断し、個別に対応している
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		サービス内容に応じた役割分担をしている	しているが、今以上に改善していく余地はあると思う	

⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		保護者への支援内容の共有に努めている	内容を確認し、打ち合わせ、振り返りを行っている
---	---	---	--	--------------------	-------------------------

	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			保護者からの連絡、学校からの連絡を含め正しく記録を取ることに努めている
	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			成長に応じてモニタリングを行い見直しの判断をしている
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている		○		通所するお子様に応じて組み合わせ支援をしている
関係機関や保護者との連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			管理者を含め対応できるように努めている
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	○		連絡の方法を複数用意している	ノート、メール、電話、送迎時の連絡等で行っている
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○		該当者なし
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			事業所との間で必要に応じてしている
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		○		該当者なし
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○		助言は受けているが、研修はしていないので、今後考えていきたい
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		保護者の意見も聞き試案していく
	㉑	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している		○		今後検討していく
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			連絡帳やメール、面談時で行っている
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○			個別に相談や支援を行っている
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について	○		随時対応している	基本的に契約時にすべて説明をしている

	て丁寧な説明を行っている				
③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		保護者への助言、支援は重要視している	学校、相談員、保護者と連絡を取り努めている

保護者への説明責任等	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○	希望があれば対応	数回開催したが、参加者が少ない
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		速やかな対応を心がけている
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		個人情報保護の観点から個別に対応している
	③5	個人情報に十分注意している	○		
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○	お手洗いにインターホンを設置	保護者からの情報をもとに努めている
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		町内会に加入し連携を図っている
非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		周知が不足しているので改善していきたい
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		消防の定期点検を受けている
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		対応している
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○	自由に行動ができるようにしている	身体拘束は行っていない
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		該当者なし
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○	重要性を伝えている	その都度共有している

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：平成31年3月11日

事業所名 放課後等デイサービスホプラス

保護者等数（児童数）世帯数17 回収数 12 割合70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	30%	0%			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%	0%			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	85%	15%	0%			
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	66%	34%	0%		音楽的な活動があればうれしい	今後、検討してみたい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	50%	10%		実際に活動は難しいのでは？	保護者から依頼があれば考えます
保護 者へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	58%	42%	0%		契約時にありました	問い合わせがあれば随時します
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%		送迎時に様子を聞く	連絡用ノートなど活用しています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70%	20%	10%		未回答 ¹ 必要との意見がない	保護者から依頼があれば対応します
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	40%	0%			できる限り迅速に対応します

す	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	2%	0%		未回答1	連絡帳、メール等でしている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42%	58%	0%		活動の様子がメールの写真で送られてくるのはうれしい	個人情報保護の観点から個別にしています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		未回答1	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	45%	0%			周知が足りないと思うので、対応する
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	35%	0%			消防の定期検査を受けました
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		楽しく過ごしていることが子供から伝わってきます	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	98%	2%	0%		家族以外の人とかかわるのはいい	個人に合わせてできることを支援したい

期日後に回収したアンケートについては反映されていないものがございますがご了承ください

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。